

HRVATSKI VETERINARSKI INSTITUT
ZAGREB, Savska cesta 143

PRAVILNIK
o sustavu upravljanja (kvalitete)
Hrvatskog veterinarskog instituta

Zagreb, listopad 2011.

Na temelju članka 28. i 74. Statuta Hrvatskog veterinarskog instituta, ravnatelj Hrvatskog veterinarskog instituta donosi slijedeći

PRAVILNIK O SUSTAVU UPRAVLJANJA (KVALITETE) HRVATSKOG VETERINARSKOG INSTITUTA

Opće odredbe

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o sustavu upravljanja (kvalitete) Hrvatskog veterinarskog instituta (u daljnjem tekstu: Pravilnik) uređuju se opredijeljenost Hrvatskog veterinarskog instituta (u daljnjem tekstu: Institut) za sustav upravljanja na način da akreditira metode pretraživanja u skladu s aktualnom revizijom norme HRN EN ISO / IEC 17025 „Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija“ (u daljnjem tekstu: referentna norma).

Članak 2.

Uprava Hrvatskog veterinarskog instituta je kao strateški cilj Politikom kvalitete odredila pružanje prevovremenih i visokokvalitetnih usluga svojim kupcima. Kao sredstvo kojim će se taj cilj provesti izabrana je akreditacija metoda u laboratorijima ispunjenjem zahtjeva referentne norme.

Članak 3.

U Institutu je izrađena je dokumentacija sustava upravljanja u kojoj se opisuje način kako se u ispunjavaju pojedini zahtjevi referentne norme.

Članak 4.

Dokumentacija sustava upravljanja organizirana je u 4 razine:

Razina dokumentacije	Dokumentacija za cijeli HVI	Dokumentacija za pojedine odjele/podružnice
Razina 1	Priručnik kvalitete s pripadajućom politikom kvalitete	Organizacijski dokument
Razina 2	Opće procedure Operativne procedure	
Razina 3	Metode ispitivanja - standardizirane (norme, zakonski akti) - nenormirane Standardne operativne procedure i radne upute (o umjeravanju, održavanju, uzorkovanju i sl.) Izvješća o rezultatima pretraživanja	
Razina 4	Obrasci, tablice koji proizlaze iz dokumenata 2. i 3. razine i zapisi vezani uz sustav upravljanja	

Kako je sustav upravljanja dinamičan, dokumenti često imaju revizije (nova izdanja). Do nove revizije dolazi kada se u aktualnoj reviziji nakog dokumenta uoči greška, izađe novi standard ili norma, ili se neki postupak mijenja u Institutu. Izdavanjem nove revizije moraju se povući svi kontrolirani dokumenti stare (nevažeće) revizije.

Članak 5.

Kako bi sustav bio kontroliran od strane uprave Instituta, Priručnik kvalitete, Politiku kvalitete, Opće i operativne procedure izrađuje i održava voditelj kvalitete Instituta, a svaku novu reviziju odobrava ravnatelj Instituta.

Članak 6.

Priručnik kvalitete je krovni unutarnji dokument sustava upravljanja koji daje informacije o sustavu upravljanja Instituta i načinu ispunjavanja zahtjeva važećeg izdanja norme HRN EN ISO / IEC 17025.

Priručnik kvalitete sadrži Politiku kvalitete, koju obvezno potpisuje ravnatelj Instituta.

Priručnik kvalitete u glavnim odrednicama mora biti u skladu sa Statutom Hrvatskog veterinarskog instituta.

Članak 7.

U dokumentaciji sustava upravljanja nabrojane su dužnosti svih odgovornih osoba u Institutu (ravnatelj, predstojnici odjela /podružnica, voditelji kvalitete, voditelji laboratorija), koje su u suglasju dužnosti nabrojanih u statutu i pravilnicima Instituta.

Uz te dužnosti su pridodane i druge dužnosti neophodne za funkcioniranje sustava upravljanja.

Članak 8.

Opće procedure su unutarnji dokumenti u kojima su propisani postupci koji se provode u svim odjelima i podružnicama HVI-a, odnose se na određena poglavlja Priručnika kvalitete tj. važećeg izdanja norme HRN EN ISO / IEC 17025.

U općim procedurama su detaljnije navedeni postupci ispunjavanja zahtjeva važećeg izdanja norme HRN EN ISO / IEC 17025, način provođenja, odgovornosti nego u priručniku kvalitete. Nastavljaju se po potrebi obrascima, radnim uputama i drugim priložima.

Članak 9.

Operativne procedure su dokumentirani postupci koji daju informacije o provođenju pojedinih tehničkih postupaka i primjenjuju se u više laboratorija HVI-a. Nastavljaju se obrascima i excel predlošcima, a po potrebi i radnim uputama.

Članak 10.

Voditelj kvalitete Instituta odgovoran je za cjelovito funkcioniranje i primjenu sustava upravljanja radi čega ima direktne kontakte s ravnateljem Instituta, predstojnicima odjela i podružnica i voditeljima laboratorija, te po potrebi drugim osobljem Instituta.

Dužnosti voditelja kvalitete opisane su u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu Hrvatskog veterinarskog instituta i Priručniku kvalitete

Članak 11.

Voditelja kvalitete u radu zamjenjuje zamjenik. Zamjenik voditelja kvalitete u odsutnosti voditelja kvalitete obavlja sve poslove iz nadležnosti voditelja kvalitete.

Članak 12.

U podružnicama djeluju voditelji kvalitete podružnica koji su odgovorni za cjelovito funkcioniranje i primjenu sustava upravljanja u svojim podružnicama. Radi čega imaju direktne kontakte s voditeljem kvalitete Instituta, predstojnicima podružnica i voditeljima laboratorija, te po potrebi drugim osobljem Instituta.

Dužnosti voditelja kvalitete podružnice opisane su u Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu Hrvatskog veterinarskog instituta i Priručniku kvalitete

Članak 13.

Voditelja kvalitete podružnice u radu zamjenjuje zamjenik. Zamjenik voditelja kvalitete podružnice u odsutnosti voditelja kvalitete podružnice obavlja sve poslove iz nadležnosti voditelja kvalitete podružnice.

Članak 14.

U svim ustrojbenim jedinicama Instituta je obvezna primjena Priručnika kvalitete, Politike kvalitete, općih i operativnih procedura.

Na razini laboratorija uz dokumentaciju iz prvog stavka ovog članka obvezna je i primjena dokumenata 3. razine (standardne operativne procedure, radne upute i dr.) za čiju je izradu i održavanje odgovoran voditelj laboratorija.

Članak 15.

Dokumentacija sustava upravljanja ima status općih akata Instituta, te je kao takva, obvezujuća za sve zaposlenike Instituta.

Nepridržavanje odredaba i zahtjeva dokumentacije sustava upravljanja povlači za sobom disciplinsku odgovornost zaposlenika.

Prijelazne i završne odredbe

Članak 16.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Instituta.

Ur. broj Z-VI-4-3788/11.
U Zagrebu, 20. 10. 2011.



RAVNATELJ

Prof. dr. sc. Željko Cvetnić